

+Elinvoima- ja osaamislautakunnan vuosisuunnitelman 2022 toimenpiteet

Toimenpiteiden värikoodit:

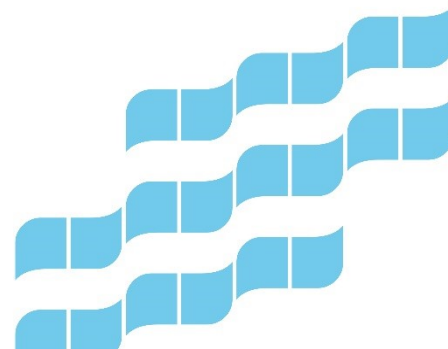
Vihreä = toimenpide toteutui

Keltainen = toimenpide toteutui osittain

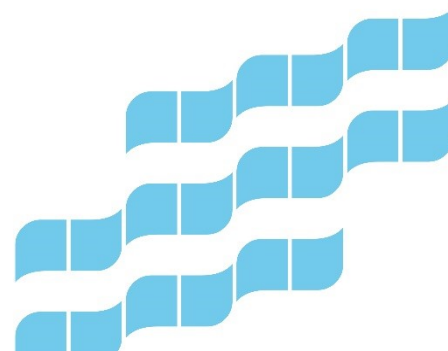
Punainen = toimenpide ei toteutunut

Harmaa = toimenpiteen toteutumista ei voida arvioida

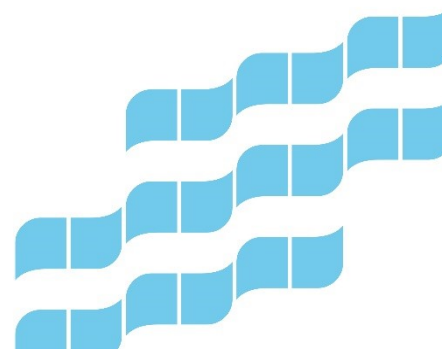
Strategian painopiste: Yhdenvertaiset yksilöt				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti [A-D], kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 12/2022
Yhdenvertaiset opiskelumahdollisuudet ja työllistymiseen johtava koulutus	Työnvälitys- ja rekrytointipalvelujen tukena hyödynnetään työnhakijan ja työnantajan tarpeista lähteviä yksilöllisiä ja kohdennettuja koulutusratkaisuja, jotka toteutetaan enenevässä määrin työelämässä tai työelämäläheisissä	Työllisyys- ja kasvupalvelut Koulutusorganisaatiot Työnantajat Palveluntuottajat Henkilöstöpalveluyritykset Järjestöt ja yhdistykset	Uusia työnhakija- ja työnantaja-asiakkaiden palvelutarpeita huomioivia toimintamalleja ja	+



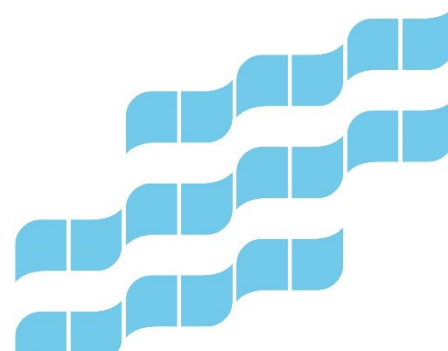
	oppimisympäristöissä. Maahanmuuttajat austaisten työhakija-asiakkaiden yksilöllinen palvelutarpeen arviointi ja ohjaus asiakkaille räätälöityihin palveluihin sekä työssä tapahtuvan kielitaidon kehittäminen.	Muut kaupungin yksiköt Valtion toimijat (TE-toimisto, Ely) Kela	palveluja on pilotoitu, arvioitu ja vakiinnutettu.	
	Lakisääteisen alkukartoitusten kehittäminen työvoiman ulkopuolisille maahanmuuttajille ja asiakkaan osaamisen kehittämisen mahdollisuuksien kartoittaminen, jatko-ohjaus ml. kotivanhemmat. Kv. korkeakouluopiskelijoiden pitovoiman tehostaminen TNO-toiminnalla.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Oppilaitokset Järjestöt ja yhdistykset Muut kaupungin yksiköt	Kartoitukseen osallistuvia potentiaalisia henkilöitä on tavoitettu kasvavissa määrin ja jatko-ohjaus on tehostunut.	+
	Ohjaamon roolia nuorille helposti saavutettavana matalan kynnyksen palvelualustana vahvistetaan ja palvelujen kattavuutta lisätään etenkin osaamisen kehittämisen ja työllistymisen tuen osalta. Maahan muuttaneiden nuorten palveluiden vahvistaminen Ohjaamo-toiminnassa.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Koulutusorganisaatiot Työnantajat Palveluntuottajat Henkilöstöpalveluyritykset Järjestöt ja yhdistykset Muut kaupungin yksiköt Valtion toimijat (TE-toimisto, Ely) Kela	Uusia asiakkaiden palvelutarpeita huomioivia toimintamalleja ja palveluja on pilotoitu, arvioitu ja vakiinnutettu. Monikielistä neuvontaa on lisätty Ohjaamo-toiminnassa.	+



		Hankkeet		
Syrjäytymisen ehkäisy, opiskelijoiden hyvinvointi ja turvallisuuden tunteen vahvistaminen	Toimenpiteet kiusaamisen, syrjinnän ja häirinnän vähentämiseksi toisen asteen koulutuksessa	Lukiokoulutus, Tredu	Valmistuvien palautekyselyt	+
	Otetaan käyttöön nettipohjainen palvelu, jonka avulla opiskelija saa yhteyden asiantuntijoihin esimerkiksi netissä tapahtuvan kiusaamisen vuoksi. Tredussa palvelun käyttöönotto selvitetään vuoden 2022 aikana.	Lukiokoulutus, Tredu	Palvelun käyttöönotto ja sen käyttöaste toisen asteen opiskelijoilla.	+/-
	Yhdenvertaisuussuunnitelman päivittäminen	Lukiokoulutus	Päivitetyt yhdenvertaisuussuunnitelman käyttöönotto.	+
Palvelujen saatavuuden turvaaminen rakenteellisissa uudistuksissa	Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin toimeenpano	Työllisyys- ja kasvupalvelut Koulutusorganisaatiot Työnantajat Palveluntuottajat Henkilöstöpalveluyritykset Järjestöt ja yhdistykset	Lakisääteiset tehtävät on toteutettu laadukkaasti ja asiakkaiden yhdenvertaisuudesta huolehtien.	+

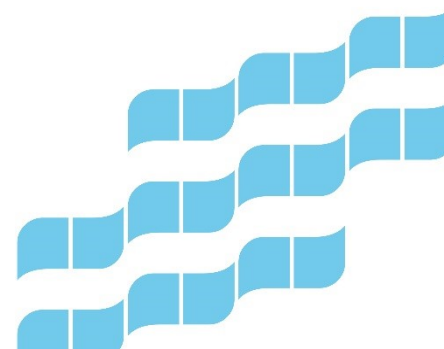


		Muut kaupungin yksiköt Valtion toimijat (TE-toimisto, Ely) Kela		
	Toimivan yhdyspinnan rakentaminen hyvinvointialueen kanssa	Työllisyys- ja kasvupalvelut Hyvinvointialue	Sopimuksellinen yhdyspinta valmis ja hallitut siirtymät on turvattu	-
	Muutosturvapalvelujen ennakoiva haltuunotto integroiden palvelut kaupungin elinvoimaekosysteemiin huomioiden kunnille te-palvelu- uudistuksessa tulevat uudet kannusteet	Työllisyys- ja kasvupalvelut Koulutusorganisaatiot Yritykset Palveluntuottajat Henkilöstöpalveluyritykset Valtion toimijat (TE-toimisto, Ely) Hankkeet	Modernien muutosturvapalvelujen palvelumallin rakentaminen on käynnistetty ja sitä arvioidaan systemaattisesti.	-
	Kv. osaamisen palveluihin luodaan uusi kotoutumisen alkuvaiheen palvelut – palvelurakenne vastaamaan kv. suojelua saavien palveluista ja uusista kunnan velvoitteista. Ml. myös muista syistä maahan muuttaneet.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Hyvinvointialue Valtion viranomaiset Muut kaupungin yksiköt Oppilaitokset Järjestöt ja yhdistykset Palveluntuottajat	Kotoutumisen alkuvaiheen palvelurakenne on luotu osaksi Kansainvälisen osaamisen palvelut – kokonaisuutta.	+

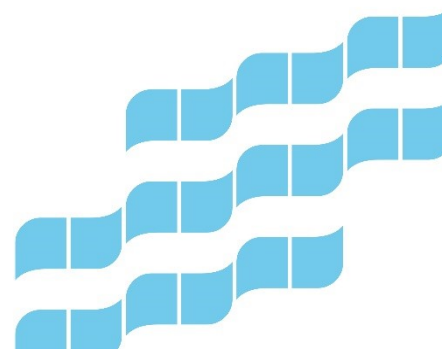


Kotoutumisen kehittäminen	Kv. osaamisen ja maahanmuuton strategisen ohjelman päivitys, jossa huomioidaan lasten, nuorten, aikuisten ja ikäihmisten sekä perheiden tarpeet ja palvelurakenteen uudistaminen	Työllisyys- ja kasvupalvelut Muut kaupungin yksiköt	Kv. osaamisen ja maahanmuuton strategisen ohjelman päivitys on toteutettu.	+
	Mainio edistää ja fasilitoi 3 sektorin kotoutumista edistävien palveluiden yhteensovittamista kunnan palveluiden kanssa	Työllisyys- ja kasvupalvelut Muut kaupungin yksiköt Järjestöt ja yhdistykset	Kotoutumista edistävät yhteistoiminnot ja pilotit.	+
	Vieraskielisten opiskelijoiden laadukkaan opinto-ohjauksen ja erityisopetuksen vahvistaminen. Haettu lisärahoitusta OPH:lta ohjauksen Suunta-hankeeseen.	Lukiokoulutus	Hankkeen toteutuminen.	+

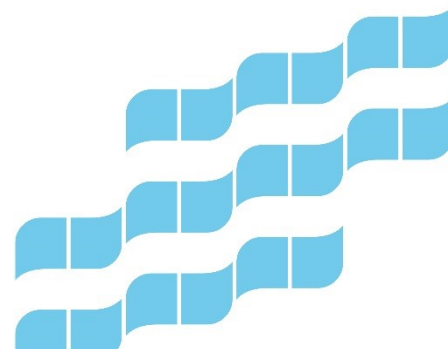
Strategian painopiste: Tekevät yhteisöt				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 12/2022
Startup-yritysten toimintaedellytysten edistäminen	Startuptutkimus ja tilannekuvatyö startupekosysteemistä	Business Tampere Platform6-operaattori Startup-allianssi	Tutkimus ja tilannekuva valmistuu vuoden 2022 loppuun mennessä.	+
	Startup-palveluiden järjestäjäkumppanien Startup-allianssin	Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Elinkeinopalvelut	Vuosien 2022 ja 2023 toimintasuunnitelma	+



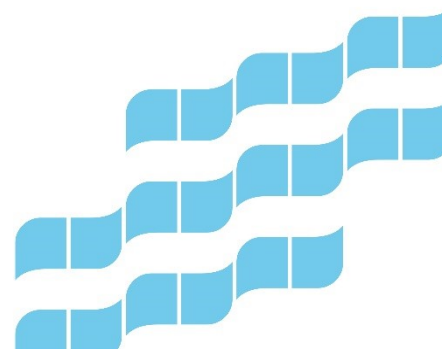
	johtoryhmälle muodostuu vuosien 2022 ja 2023 toimintasuunnitelma tehdyn selvityksen perusteella	Business Tampere Korkeakoulut PSHP Pirkanmaan ELY-keskus Pirkanmaan TE-toimisto Pirkanmaan liitto	valmistuu ja sen toteutus käynnistyy.	
	Startup-palvelut uudistetaan ja organisoidaan yhteistyössä Business Tampereen kanssa.	Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Elinkeinopalvelut Business Tampere Platform6 operaattori Startup-allianssi	Tampereen seudun startup-palveluiden palvelukokonaisuus on kuvattu. Tampereen kaupungin tekemä startup-palveluhankinta on toteutettu ja toiminta käynnistyy hankintasuunnitelman mukaisesti.	+
Yritysekosysteemien vahvistaminen	Rahoitussuunnitelma ekosysteemisopimuksen toimenpiteille 2022–2023. Fasilitoivat kärkihanke-ehdotukset vuosille 2022–2023 valmistuvat. Ekosysteemisopimuksen kärkihankkeet onnistuvat nostamaan esille kasvuekosysteemien rahoitustarpeet ja	Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Elinkeinopalvelut Kehitysohjelmat Business Tampere Pirkanmaan liitto Pirkanmaan ELY-keskus Korkeakoulut VTT	Hankkeiden valintakriteerit valmistuvat ja hankehaku on Pirkanmaan liiton toimesta tehty, valitut hankkeet saavat rahoituksen ja käynnistyvät.	+



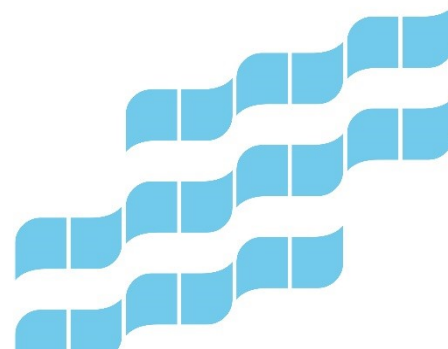
	<p>kärkihankkeiden roadmap linkitettäviin muihin rahoituskokonaisuuksiin.</p>	<p>Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymä Elinkeinoelämän neuvotteluryhmä</p>	<p>Hankkeiden käynnistymistä seurataan ja arvioidaan ekosysteemisopimuksen johtoryhmässä ja elinkeinoelämän neuvotteluryhmässä vähintään kaksi kertaa vuoden 2022 aikana.</p> <p>Roadmapit/nimetty ekosysteemi eri rahoitusmahdollisuuksiin valmistuu. Rahoitusten toteutumista seurataan johtoryhmässä vähintään kaksi kertaa vuoden 2022 aikana.</p>	
	<p>Kansallinen SIX-veturihanke vahvistaa uudistuvan teollisuuden kasvuekosysteemiä.</p>	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Elinkeinopalvelut Business Tampere Tampereen yliopisto VTT</p>	<p>Six-kokonaisuus käynnistyy kansallisena veturihankkeena.</p>	+



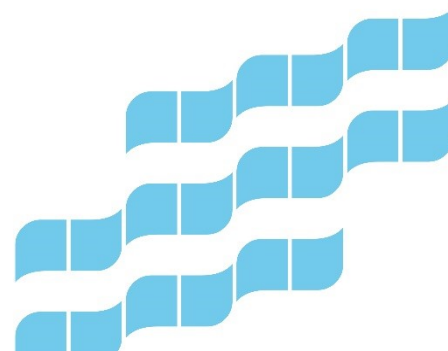
		Pirkanmaan liitto Tampereen kauppakamari		
	Elinkeinoalueiden visiotyön käynnistäminen osana yritysalueiden profilointia	Elinkeinopalvelut, Kiinteistöpalvelut, Yleis- ja asemakaavoitus Business Tampere	Visiotyön luonnos valmistuu	+
	Tulevaisuuden Yrittäjyyttä Tredusta – strategisen kehittämisohjelma toteuttaminen	Tredu	Etenee/ ei etene	+
Yrityspalveluiden kehittäminen	Kaupunkitasoinen yrityspalveluiden koordinointi	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Elinkeinopalvelut ja Tredu	Yrityspalveluiden koordinaatioryhmän kokoukset.	+
	Yrityskoordinaattoreiden koulutus	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Elinkeinopalvelut ja Tredu	Koulutus toteutetaan ja siihen osallistuu laajasti yritysasiakasrajapinnassa työskenteleviä asiantuntijoita.	+
	Yrittäjyys.Tampere -ilme kokoaa yhteen yrittäjyyspalvelut laajasti ja yhden luukun palvelukokemuksen edistäminen.	Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Elinkeinopalvelut Tredu Lukiokoulutus Perusopetus Palveluntuottajat yrittäjyyspalveluissa	Yrittäjyys.Tampere -konsepti on mallinnettu. Konsepti hyväksytään EKI joryssä ja otetaan käyttöön suunnitelman mukaisesti. Valmistuu suunnitelma yhden luukun	+



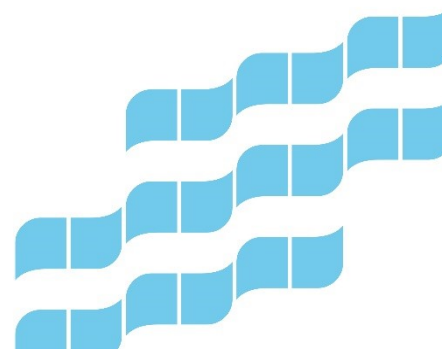
		Pirkanmaan Yrittäjät ry	palvelukokemuksen mittaamisesta asiakkaan palvelukohtaamisissa. Vieraskielisten palveluiden määrää ja laajuutta seurataan.	
	Alkavan yrittäjän palvelut saatavilla kokonaan myös digitaalisesti	Työllisyys- ja kasvupalvelut Ensimetri Oy Pirkanmaan uusyrityskeskus ry	Nimettyjen palvelujen digitaalista saatavuutta seurataan.	+
	Yritys CRM asiakkuudenhallintamalli.	Työllisyys- ja kasvupalvelut ja elinkeinopalvelut (projektin osalta)	Järjestelmän valmistuminen. Järjestelmään kytkeytyvä asiakkuudenhallintamalli valmistuu. Käyttäjäkoulutukset.	+
	Valtakunnallisen yritysasiakastietovarannon (Y-ATV) hyödyntäminen yritysasiakkuudenhallinnassa lain edellyttämällä tavalla	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Tredu, Business Tampere, Elinkeinopalvelut, Visit Tampere	Sopimus työ- ja elinkeinoministeriön ja Keha-keskuksen kanssa. Tieto saadaan siirtymään kaupungin hyödynnettäväksi.	+/-
Elämystalouden, luovien alojen ja yhteisöjen	Pelialan palveluohjelma Tampere Game Hubin kanssa	Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Vetovoima- ja edunvalvonta	Palveluohjelmahankinta	+



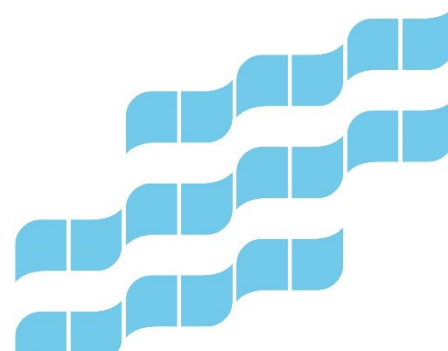
toimintaedellytysten vahvistaminen	Järvi- ja luontomatkailun tiekartan toteutus yhteistyössä kaupungin eri yksiköiden ja kumppaneiden kanssa	Vetovoima- ja edunvalvonta, Visit Tampere Oy	Järvi- ja luontomatkailun tiekartta valmistuu ja toteutus alkaa	
	Keskustan vetovoiman edistäminen tapahtumallisuuden keinoin, mm. Kesäkeidas, suur tapahtumien kaupunkinäkyvyys	Vetovoima- ja edunvalvonta, Keskustan kehitysohjelma	Tapahtumien ja tilaisuuksien toteutus	+
	Kumppanuustyön jatkaminen YLE:n kanssa tapahtumallisuuden, digitaalisen yleisötyön ja mediakasvatuksen mahdollistamiseksi	Vetovoima- ja edunvalvonta Visit Tampere Oy Suhde- ja markkinointiyksikkö Keskustan kehitysohjelma	Toteutuneet yhteistyötoimet	+/-
	Digitaalisten tapahtumapalveluiden kehittäminen	Vetovoima- ja edunvalvonta, Suhde- ja markkinointiyksikkö, Keskustan kehitysohjelma	Palveluiden kehitysaste	+
	Edistetään yhteisöjen toimintamahdollisuuksia Tredun tiloissa vuokraamalla tiloja ulkopuolisille toimijoille sellaisena aikana, jolloin niitä ei tarvita oppilaitoksen omaan käyttöön.	Tredu	Toteutuu/ei toteudu	+



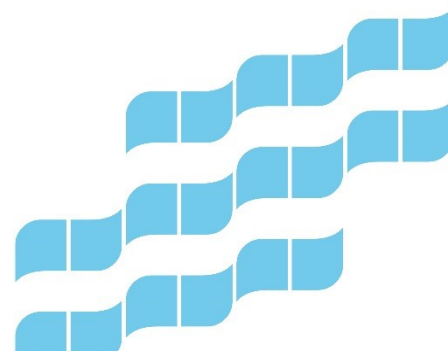
Strategian painopiste: Hiilineutraaleja tekoja				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 12/2022
Uusien energiamuotojen innovaatiokokeilut	Seudullinen ilmastokumppanuusohjelma: Järjestetään tilaisuuksia, näkyvyyttä ja matchmaking-tapahtumia ilmastotyötä tekeville yrityksille	Elinkeinopalvelut / Business Tampere	Järjestettyjen tilaisuuksien ja osallistuneiden yritysten määrä.	+
	Kierto- (TEM) hankkeessa kiertotalouskiihdyttämömallin kehitystyö, konseptin pilotointi, sekä hankkeessa kehitetyn data-alustapilotin jatkojalostus.	Elinkeinopalvelut / Business Tampere	Pilotoinnin tulokset	+
Kestävän tulevaisuuden toimintakulttuuri	Hiilineutraalisuuden huomiointi hankinnoissa, liikkumisessa paikasta toiseen, kestävän ruokailun edistäminen oppilaitoksissa yhteistyössä Pirkanmaan Voimian kanssa. Hiilineutraali Tampere 2030: Toimenpiteet 189, 190, 193.	Lukiokoulutus, Voimia	Ruokahävikin määrä, kasvisruuan menekki.	+
	Kehitetään henkilöstön ymmärrystä ja osaamista kiertotaloudesta sen	Työllisyys- ja kasvupalvelut Kaupungin yksiköt	Koulutustilaisuuksiin osallistuneiden määrä	+



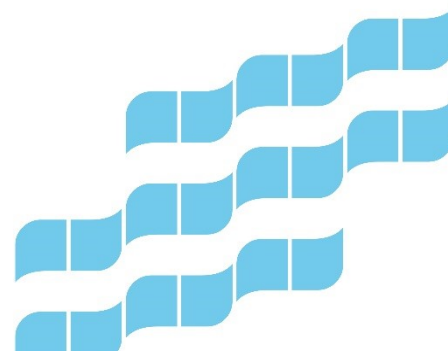
	huomioimiseksi asiakastyössä, suunnittelussa ja johtamisessa. Tuetaan työllistämistoimilla kaupungin yksiköiden hiilineutraalisuustekoja ja niiden kehittämistä.		Kestävän kehityksen palkkatuki/työkokeilupaikkoihin kaupungilla työllistettyjen määrä	
	Pilotoidaan tapahtumapaikkojen kestävyyskriteerien toteutumista osana tapahtumapaikkojen vuokrausperiaatteita	Vetovoima- ja edunvalvonta	Pilotti toteutettu	+
	Pilotoidaan joukkoliikennelippua tapahtumissa ja kongresseissa	Vetovoima- ja edunvalvonta	Pilotit toteutettu	+
	Kestävä elämäntapa Tredusta -strateginen kehittämisohjelma. Hiilineutraali Tampere 2030: Toimenpiteet 194, 208.	Tredu	Etenee / ei etene	+



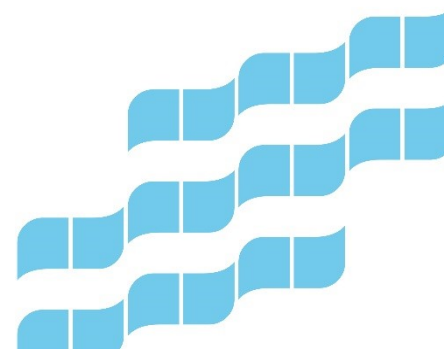
Strategian painopiste: Tulevaisuuden edelläkävijyyttä				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyon toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 12/2022
Kansainvälisyyden vahvistaminen	Vähemmän opiskeltujen kielten tarjonnan varmistaminen ja yhteistyö lukioiden välillä.	Lukiokoulutus	Toteutuneet ryhmät ja opiskelijamäärät.	+
	International House Tampere - palveluekosysteemin fasilitointi ja - yhteistyön koordinointi. Kansainvälisten opiskelijoiden valmistumisen jälkeistä pitovoimaa edistetään alueen työmarkkinoille ja opiskelijoihin suuntautuvaa kotouttavaa yhteistyötä rakennetaan yhdessä korkeakoulu yhteisön kanssa.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Konsernihallinto ja kv markkinointi Oppilaitokset Valtion viranomaiset	International House Tampere -toiminta ja palveluntuottajien välinen yhteistoiminta on vakiintunut.	+
	Haetaan koulutuksen järjestämislupa- uusia englanniksi toteutettavia tutkintoja	Tredu	Etenee / ei etene	+
	Työperäisen maahanmuuton asiakkaille tarjottavien koulutuspalvelujen kehittäminen	Tredu	Etenee / ei etene	+



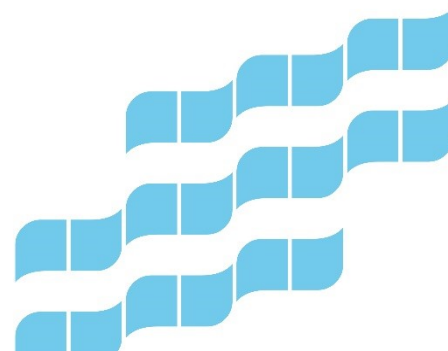
	Järjestetään osaamisvientiä tilauskoulutuksina (laki ammatillisesta koulutuksesta 33 §)	Tredu	Etenee / ei etene	
	Kumppanuusyhteistyössä strategisen ja systemaattisen osaamisen houkuttelun toimintamallin (ml. kohdemaavalinnan) suunnittelu sekä toimeenpano	Työllisyys- ja kasvupalvelut Elinkeinotoimijat Konsernihallinto ja kv markkinointi Oppilaitokset Ministeriö ja Business Finland	Kohdemaavalinta ja systemaattinen osaajien houkuttelun toimintamalli on rakennettu.	+
	Monitoimijamallissa toimivan viranomaisyhteistyön mahdollistaminen vahvistamaan maahanmuuton alkuvaiheen prosessien sujuvuutta	Työllisyys- ja kasvupalvelut Muut kaupungit Ministeriö Valtion viranomaiset	Yhteistyömallin pilotointi on käynnistynyt	+
	Vahvistetaan koulutusorganisaatioiden ja työllisyyspalveluiden välistä yhteistyötä koskien maahan muuttaneiden koulutuspolkuja ja niiden kehittämistä.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Oppilaitokset Työnantajat	Verkostoyhteistyössä luotuja malleja ja palveluita syntyy.	+
	Monikielisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden saavutettavuutta ja laatua vahvistetaan. Englanninkielisten palvelupolkujen vahvistaminen ja laajentaminen.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Konsernihallinto Kaupungin muut yksiköt	Monikielisten tieto-, neuvonta ja ohjauspalveluiden saavutettavuus ja laatu on parantunut.	+



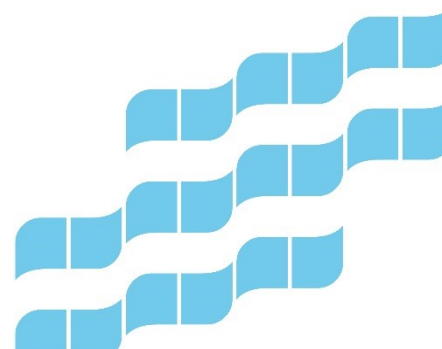
	Vahvistetaan investointien hankintakyvykkyyttä ja kehitetään tarjontaa erityisesti teollisten investointien saamiseksi	Elinkeinopalvelut / Business Tampere	Seudulle saatujen investointien määrä ja laatu	+
Vaikuttava korkeakouluysteistyö	KOROTA-tarjottimen päivittäminen nykytarpeita vastaavaksi.	Lukiokoulutus, Tietohallinto	Päivitetyn tarjottimen käyttöönotto.	+
	Opiskelijakaupungin palveluiden ja tapahtumien kehittäminen yhteistyössä opiskelijajärjestöjen ja korkeakouluysteistyön kanssa	Vetovoima- ja edunvalvonta	Toteutuneet yhteistyöprojektit kumppaneiden kanssa	+
	Tutkimusyhteistyön mallinnus ja syventäminen	Vetovoima- ja edunvalvonta	Tutkimusyhteistyön toteutustilanne	+/-
	EU-rahoitushakujen yhteistyömallin laadinta korkeakouluysteistyön kanssa	Vetovoima- ja edunvalvonta EU-toimisto	Yhteistyön toteutustilanne	+
Tulevaisuuden osaamistarpeet ja kohtaannon edistäminen	Työelämätaito-opinnot ja esimerkiksi RYLA-opintojakson toteuttaminen monimuotoisesti. Työelämäyhteistyön edistäminen oppilaitoksissa.	Lukiokoulutus, Rotary-järjestö	Työelämäyhteistyön määrä eri oppilaitoksissa, RYLA-opintojakson toteutus ja osallistujamäärä.	+
	Työllisyyden edistämisen ekosysteemipohjainen toimintamalli vakiintuu osana kaupungin elinvoimaekosysteemiä	Työllisyys- ja kasvupalvelut Koulutusorganisaatiot Työnantajat, yritykset Palveluntuottajat Henkilöstöpalveluyritykset	Työllisyys- ja kasvupalvelujen kumppanuudet edistävät ekosysteemipohjaisen toimintamallin	+



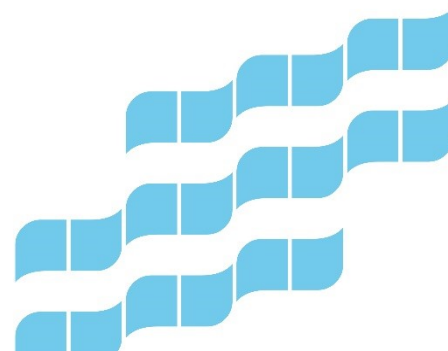
		Järjestöt ja yhdistykset Muut kaupungin yksiköt Valtion toimijat (TE-toimisto, Ely)	kehittymistä ja vakiintumista.	
	Työväily- ja rekrytointipalveluja uudistetaan monitoimijaisuuteen perustuviksi. Niihin yhdistetään kohdennettuja koulutusratkaisuja työelämäläheisissä oppimisympäristöissä valmistautuen TEPA2024 –uudistuksen työnantajapalveluiden vastaanottoon.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Koulutusorganisaatiot Kumppanuustoimijat Palveluntuottajat Työnantajat, yritykset Yhdistykset ja järjestöt Hyvinvointialue Kaupungin muut yksiköt	Uusia työnhakija- ja työnantaja-asiakkaiden palvelutarpeita huomioivia toimintamalleja ja palveluja on pilotoitu, arvioitu ja vakiinnutettu.	+
	Osaamistarpeiden ennakkoinnin ja osaamisvarannon analyysit tekoälyavusteisesti kehittyvät	Työllisyys- ja kasvupalvelut Yksityiset palveluntuottajat	Tekoälyavusteista synteettisen massadatan käsittelyä on kokeiltu palvelupilotissa ja kokemusten perusteella päätetään jatkosta.	+
	Vaikuttavuusinvestointeja ja vaikuttavuusperusteisia hankintoja kehitetään työllisyyden edistämisen kenttään osana valmistautumista TE-palvelut 2024 uudistuksen järjestämisvastuuseen	Työllisyys- ja kasvupalvelut TYÖ SIB-toimijat Palveluntuottajat ELY-keskus Hankintayksikkö	Vaikuttavuusperusteisiin hankintoihin kytkeytyviä pilotteja on käynnistetty ja niitä on arvioitu systemaattisesti.	+



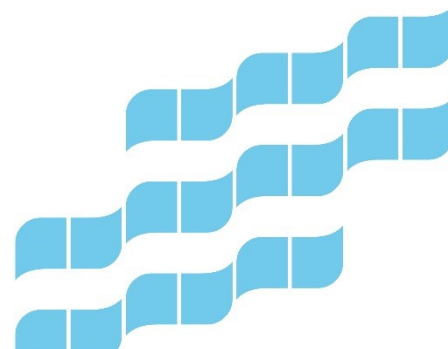
	Työelämän osaamistarpeisiin vastaavan koulutuksen tarjoaminen ml. työvoimakoulutus	Tredu	Etenee / ei etene	
Ennakoivien ja automaattisten palvelujen tarjoaminen dataa ja tekoälyä hyödyntäen	DigiOne-pilotin toteuttaminen Lyseon lukiossa, käyttöönotto muissa lukioissa 2024. Resursointi Lyseon lukiolle pilotin aikana ja muille lukioille käyttöönottovaiheessa.	Lukiokoulutus, Tietohallinto	Pilotin käynnistyminen Lyseon lukiossa 2022.	+/-
	Nettiajanvarausjärjestelmien monipuolinen käyttö.	Lukiokoulutus	Laajennettu järjestelmän käyttö lukiokoulutuksen koko henkilöstölle.	+/-
	Tekoällyn ja datatalouden hyödyntäminen älykkään työnvälityksen ja rekrytointipalvelujen sekä asiakas- ja palveluohjauksen kehittämisessä.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Yksityiset palveluntuottajat Koulutusorganisaatiot Hanketoimijat	Henkilöasiakkaiden verkkopalvelusivustolle toteutetaan digitaalinen palveluohjauspilotti, joka aktivoi asiakkaita oman palvelutarpeensa tunnistamisessa ja yksilöllisen palvelun löytämisessä.	+
	Digitalisoidaan erityisesti nuorille suunnattuja palveluja ja nuorten palveluprosesseja laajassa kumppanuudessa	Työllisyys- ja kasvupalvelut Yksityiset palveluntuottajat Koulutusorganisaatiot Hanketoimijat	Nuorille suunnattujen palvelujen digitalisointiin keskittyvä HUB-hankekokonaisuuden	+



			valmistelu ja rahoitushaku on käynnistetty.	
	Kansainvälisen osaamisen tiedolla johtamisen arkkitehtuurin edelleen kehittäminen ja tekoälypohjaisten digitaalisten palveluiden rakentaminen ja käyttöönotto: Data Driven City / AuroraAI kehitystyö ihmislähtöisten tekoälypohjaisten palveluohjauksen ja tietopohjaisen houkuttelun kehittäminen	Työllisyys- ja kasvupalvelut Tietohallinto Ministeriö Valtion viranomaiset	Tekoälypohjainen chatbot otetaan testikäyttöön International House Tampereen palveluissa ja tiedolla johtamisen arkkitehtuurin rakentaminen jatkuu suunnitellusti.	+
	Kohtaannon tehostaminen ja laadun parantaminen ennakoivien digitaalisten ratkaisujen avulla.	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Vastuu Group, Barona, Laura rekrytointi	MyData -periaatetta hyödyntävän, KIRA-alalle suunnatun digitaalisen palvelun pilotti on toteutettu ja jatkosuunnitelma palvelun skaalaamiseksi aloitetaan kokemusten perusteella.	+
	Yritysklusterityöskentely ja AI-pohjaisten palvelujen kehittämistyö.	Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Elinkeinopalvelut Business Tampere Tiedolla johtamisen yksikkö	Yritysklusterityöskentelyn tilasiirtymä -selvitys valmistuu. Työpajat analyysin ja	+

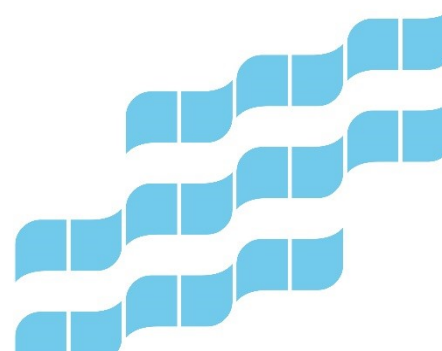


			jatkotyöskentelyn osalta toteutuvat. Valmistuu suunnitelma tekoälyn hyödyntämisestä ja kohdennetusta markkinoinnista sekä palveluiden kohdentamisesta yrityspalvelujen järjestämisessä klusterityöskentelyn pohjalta	
	Data as a Service -pilotit yrityksille sekä elinkeinoelämälle.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Elinkeinopalvelut Data-ohjelma Business Tampere	Ensimmäiset Data as a Service -pilotit yrityksille käynnistyvät. Suunnitelma Bisneskriittinen datan avaamisesta (datakartta) valmistuu.	+
Tulevaisuuden oppimisympäristöt	Verkkotarjottimen ylläpitäminen ja resursointi projektin jälkeen, laajentaminen seudullisesti.	Lukiokoulutus, seudun lukiokoulutuksenjärjestäjät	Verkkotarjotinopintojen määrä, osallistuvan henkilöstön määrä.	+
	Konepajakoulun toimintasuunnitelma ja laaja yhteistyöverkosto käynnistyvät	Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Vetovoima- ja edunvalvonta	Hyväksyttyä toimintasuunnitelmaa toteutetaan	+

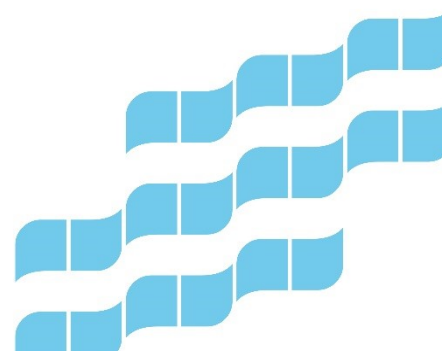


	Konepajakoulun toiminnan kehittäminen yhteistyökumppaneiden kanssa	Tredu	Etenee / ei etene	
	Teknologisesti älykkäämpää tulevaisuutta Tredusta –strateginen kehittämisohjelma	Tredu	Toteutussuunnitelman mukaiset mittarit	+

Lautakunnan painopiste 1: Rakenteelliset uudistukset ja niihin valmistautuminen				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 12/2022
Kaupungin ja hyvinvointialueen välisten yhdyspintojen ja toimintamallien luominen	Turvataan yhdyspinnan palvelut siirtymävaiheessa ja lainsäädännöllisten uudistusten edetessä	Työllisyys- ja kasvupalvelut Hyvinvointialue	Asiakkaat saavat lakisääteiset palvelut ja palvelupolut eivät katkea	+
	Kv-osaamisen palveluista rakennetaan sopimuksellinen yhdyspinta ja yhteistyö hyvinvointialueen kanssa koskien kaiken ikäisten kotoutumisaikaisten lakisääteisiä palveluita ja maahanmuuttajataustaisten asiakkaiden monialaista yhteistyötä.	Työllisyys- ja kasvupalvelut kv. osaamisen palvelut (Kotopalvelut ja OSKE)	Sopimuksellinen yhdyspinta valmis ja hallitut siirtymät on turvattu	-
	Opiskeluterveydenhuollon, psykologi- ja kuraattoripalveluiden hyvinvointialueille	Lukiokoulutus, hyvinvointialue	Palveluiden siirtymisen huolellinen valmistelu	+/-

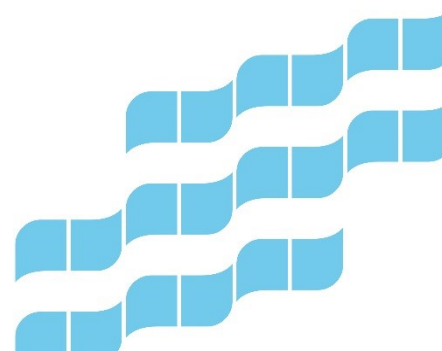


	siirtymisen valmistelu. Palvelun määrä varmistettava ja tiedonsiirto turvattava.		oppilaitoksissa ja hallinnossa.	
Datan jakaminen rakenteellisissa uudistuksissa	Valtakunnallisen henkilöasiakastietovarannon hyödyntäminen lain edellyttämällä tavalla, hyvinvointialueyhdyssinnat huomioiden.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Pirkanmaan kuntakokeilualueen kunnat KEHA-keskus TEM	Valtakunnallisen tietojärjestelmäkokoisuuden (asiakkaan palvelukanava ja asiakkuudenhallintajärjestelmä) käyttöönotto on käynnistetty.	+
	Monialaisen työn asiakastietojärjestelmien hallittu käyttö sote-uudistuksen yhteydessä.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Pirkanmaan hyvinvointialue TEM KEHA	TYPPI-asiakastietojärjestelmän käytön jatkaminen hallitusti monialaisessa, yhdyspinnat leikkaavassa työssä on varmistettu.	+
TE2024-palvelumallin valmistelu ja järjestämisvastuuseen valmistautuminen	Työllisyys- ja yrityspalvelujen järjestämisvastuualueiden muodostaminen	Työllisyys- ja kasvupalvelut Elinkeinopalvelut Pirkanmaan kunnat	Järjestämisvastuusevalvitys valmistuu ja neuvottelut järjestämisvastuualueista käynnistyy	+
	Valmistellaan TE-yritys- ja työntajapalveluiden vastaanottoa IHT-kokonaisuudessa ja edistetään suunnittelua yhteistyössä TE-toimiston kanssa. Toiminnan pilotointi	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Sopimuksellinen yhteistyöpilotti käynnistetty.	+

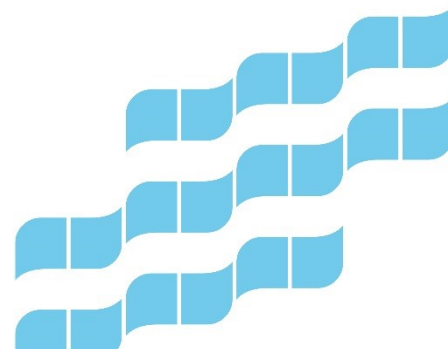


	sopimuksellisessa yhteistyössä IHT-alustalla ennen varsinaista siirtoa.			
	Turvataan palvelut ja niiden asiakaslähtöinen kehittäminen siirtymävaiheessa ja lainsäädännöllisten uudistusten edetessä	Työllisyys- ja kasvupalvelut Koulutusorganisaatiot Työnantajat Palveluntuottajat Henkilöstöpalveluyritykset Järjestöt ja yhdistykset Muut kaupungin yksiköt Valtion toimijat (TE-toimisto, Ely) Kela	Asiakkaat saavat lakisääteiset palvelut ja palvelupolut eivät katkea. Palvelut rakentuvat ja kehittyvät osaksi kaupungin elinvoimaekosysteemiä.	+

Lautakunnan painopiste 2: Oppivelvollisuusudistus				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 12/2022
Toimiva ja yhdenvertainen oppivelvollisuusudistus	Tilausten seurannan kehittäminen yhteistyössä oppimateriaalitoimittajien kanssa.	Lukiokoulutus	Tilausten seuranta toteutuu lukioittain ja kokonaisuutena kaikkien oppimateriaalitoimittajien osalta.	+



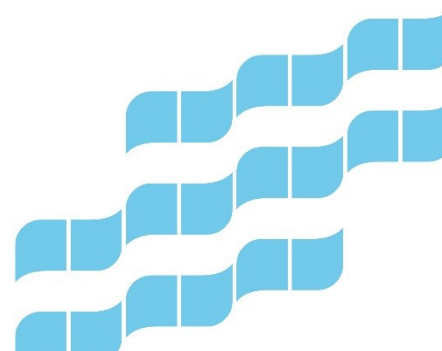
	<p>Opetus- ja kulttuuriministeriön Oppivelvollisuuden laajentamisen toimeenpanon seurantasuunnitelman tietojenkeräämiseen osallistuminen: kokonaisuus 6. Uudistuksen kustannusvaikutukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaupunkitasoinen kustannusseuranta erillisten kirjaustunnisteiden avulla • Kustannusseuranta Valtionkonttorin tiedonkeruu (valtakunnallinen) • Selvitys siitä, miten maksuttomuus käytännössä toteutuu (Valtakunnallinen) 	<p>Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue TREDU Lukiokoulutus Konsernihallinnon talousyksikkö</p>	<p>Seurannan toteutuminen</p>	+
	<p>Ohjauksen toimintamallien ja nivelvaiheyhteistyön kehittäminen</p>	<p>TREDU</p>	<p>Etenee / ei etene</p>	+
	<p>Ammatillisessa perustutkintokoulutuksessa varmistetaan oppivelvollisten opetuksen ja ohjauksen määrän riittävyys.</p>	<p>TREDU</p>	<p>Toteutuu/ei toteudu</p>	+
<p>Lukioiden aloituspaikkojen lisääminen</p>	<p>Teknillisen lukion opiskelijamäärän kasvattaminen 35 opiskelijalla vuonna 2022, Sammon keskuslukion</p>	<p>Lukiokoulutus</p>	<p>Aloituspaikkoja on lisätty suunnitellusti.</p>	+



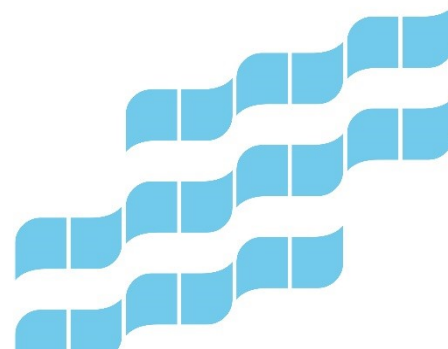
	opiskelijamäärän kasvattaminen 25 opiskelijalla, joista 20 kohdennetaan urheilulinjalle. Muiden lukioiden sisäänottoa kasvatetaan 5 opiskelijalla.			
	Palveluverkkosuunnitelman päivittäminen.	Lukiokoulutus	Palveluverkkosuunnitelma on päivitetty.	-

Lautakunnan painopiste 3: Rohkeasti uudistuva palvelualue

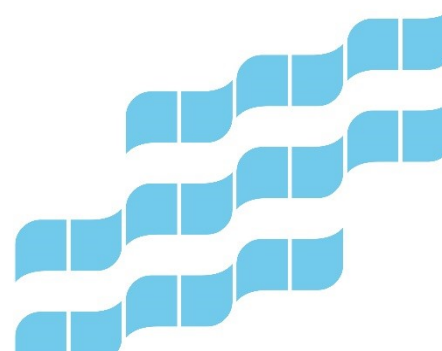
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 12/2022
Työntekijäkokemuksen parantaminen sekä henkilöstöressurssien ja osaamisen varmistaminen	Tunnistetaan ja jaetaan palvelualueitasoisesti eri palveluryhmien hyvät työntekijäkokemusta parantavat käytänteet hyödyntäen työntekijäkokemusmittausten tuloksia.	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät	Työntekijäkokemusmittaukset on toteutettu. Hyvät käytänteet on jaettu ja analysoitu palvelualueen johtoryhmässä.	+
	Vahvistetaan esimiestyön laatua jakamalla esimiesarvioinnin tulosten perusteella johtoryhmän jäsenten esimiestyön vahvuudet ja kehityskohteet.	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät	Esimiesarviointi on toteutettu. Esimiestyön vahvuudet ja kehityskohteet on jaettu ja analysoitu palvelualueen johtoryhmässä.	+/--



	Arvioidaan palvelualueen hankintaresurssitarve ja osallistutaan hankintatoimen kategoriamallin luomiseen.	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue	Hankintaresurssitarve on arvioitu ja kategoriamallin luomiseen on osallistuttu.	+
	Henkilöstöresurssin turvaaminen, osaamistarpeiden tunnistaminen ja täydennyskoulutukseen panostaminen.	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Henkilöstön jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittämisen ja perehdytyksen ohjelma on valmis. Kuntakokeilualueen perehdytyksen koordinointi valtion perehdytyksen osalta.	+
	Uuden henkilöstön perehdyttämiseen panostaminen.	Lukiokoulutus	Perehdytysopas on valmis ja käytössä.	+
Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen tiedolla johtamisen avulla	Laaditaan palveluryhmät kattava palvelualueetasoinen asiakkuuksien tilannekuva: tarpeet ja hyötytavoitteet, sisäiset ja ulkoiset asiakkuudet, asiakkuusprofiilit ja asiakkuuksien hallinta (CRM) ja tunnistetaan vuosina 2023–2025 kehitettävät kohteet.	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät	Asiakkuuksien tilannekuva on luotu.	+
	Vahvistetaan tietoon perustuvaa johtamista palvelualueen johtoryhmätyöskentelyssä tunnistamalla,	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät	Palvelualueen johtoryhmän jäsenten kokemus	



	hyödyntämällä ja kehittämällä tiedolla johtamisen ratkaisuja.		johtoryhmätyöskentelystä ja sen muutoksesta.	
	Tietojärjestelmien kokonaisarkkitehtuurin kehittämisellä ja tiedonhallinnan avulla voidaan kehittää sekä tehostaa palveluita ja organisaation toimintaa työllisyys- ja kasvupalveluissa ja kumppanuustoiminnan yhdyspinnalla. Tietojärjestelmähankinnoissa varmistetaan, että järjestelmät toimivat yhteen ja tukevat kaupungin toimintaa.	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Työllisyys- ja kasvupalveluissa on aktiivinen, edunvalvonnallinen ja operatiivinen kehittämiskumppanuus valtakunnallisessa TE2024 -uudistuksessa tietojärjestelmät ja kokonaisarkkitehtuurityössä.	+
	Valtakunnallisen tietojärjestelmäkokonaisuuden käyttöönotto KEHA-keskuksen ja kuntien yhteistyönä.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Pirkanmaan kuntakokeilualueen kunnat KEHA-keskus TEM	Asiakkaille suunnatun palveluväylän käyttöönotto toteutettu ja uuden valtakunnallisen tietojärjestelmäkokonaisuuden käyttöönotto aloitettu.	+
	Asiakaspalautteiden, asiakaskokemuksen ja asiakastyytyväisyyden mittaaminen ja tulosten säännöllinen analysointi. Tiedon visualisointi, rikastaminen ja jakaminen	Työllisyys- ja kasvupalvelut Pirkanmaan kuntakokeilu	Asiakaspalautteiden ja asiakastyytyväisyydestulosten säännöllinen analysointi ja hyödyntäminen	+



	strategisen ja operatiivisen johtamisen tueksi.		kokeilualueetasolla. Tietojohtamisen tueksi luodut jakelukanavat ylläpidetty ja aktiivisessa käytössä.	
	Ekosysteemisopimuksen tiedolla johtaminen.	Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Elinkeinopalvelut Ekosysteemisopimuksen johtoryhmä Elinkeinoelämän neuvotteluryhmä	Tampereen ekosysteemisopimuksen toimeenpanon tiedolla johtamisen malli valmistuu.	+
	Platform6-startuptalon tieto palveluna -konsepti tuottaa yrityksiä sekä operaattoria sparraavaa tiedolla johtamista.	Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Elinkeinopalvelut Platform6 operaattori	Tiedolla johtamisen malli vuodelle 2022 valmistuu. Platform6-startuptalon tieto palveluna -konsepti valmistuu.	+

Lautakunnalle raportoidaan toimenpiteiden etenemisestä toimenpiteen edistymisen arviointikriteerin mukaisesti elokuun ja vuoden lopun tilanteesta.

